|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Г. Коломна от «1» сентября 2019 г.  **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**  **НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**  Индивидуальный Предприниматель Сотникова Наталья Викторовна, именуемый в дальнейшем «Детский клуб робототехники «ОПТИМУС», расположенный по адресу: г. Коломна, ул. Ленина,  д. 69, в лице Руководителя  Сотниковой Натальи Викторовны  (ОГРН ИП 317502200024742), являющийся Исполнителем (далее – Детский клуб) предлагает любому физическому лицу, являющимся Заказчиком, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.  Данный документ является официальной публичной офертой Детского клуба и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг.  Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским клубом услуг в порядке, определенном настоящим Договором.  **Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.**  Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским клубом договоров на оказание услуг.  В связи с вышесказанным, внимательно ознакомьтесь с текстом данного договора оферты (далее – договор, оферта, договор оферты) и если Вы не согласны с его условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом его условий, Детский клуб предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Детского клуба.  **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**  1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации досуга согласно с ПЕРЕЧНЕМ УСЛУГ, опубликованном на сайте Детского клуба (optimus-club.ru) или размещенном на Информационном стенде в помещении Детского клуба в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты, дополнениями к публичной Оферте и текущим ПРАЙС-ЛИСТОМ Детского клуба. Детский клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:  1.1.1. услуги по организации развивающего досуга детей от 6 лет в группах и индивидуально по программам и с использованием материально-технической базы Детского клуба;  1.1.2. услуги по организации досуга для детей.  1.2. «Член Клуба» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.  «Абонемент» — документ, по которому одна сторона (КЛИЕНТ) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Детского клуба), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в ПРАЙС-ЛИСТЕ Детского клуба.  «Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия Абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного месяца.  1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным ПРАЙС-ЛИСТОМ Детского клуба и разделом 3 настоящего Договора.  1.4. Публичная Оферта, ПРАВИЛА Клуба (Приложение №1 к договору Оферте) и ПРАЙС-ЛИСТ с перечнем УСЛУГ, РАСПИСАНИЕ Клуба являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Детского Клуба.  1.5. Детский клуб имеет право изменять ПРАЙС-ЛИСТ, ПРАВИЛА И ПОЛОЖЕНИЯ Детского клуба, РАСПИСАНИЕ Клуба, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Детского клуба, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.  **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  **2.1.Детский клуб обязуется:**  2.1.1. Оказывать услуги по организации досуга для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Законом РФ «О защите прав потребителей»;  2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.  2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.  2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием при проведении занятий в помещении Детского клуба;  2.1.5. Утвердить расписание и разместить данное расписание в помещении Детского клуба.  2.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прайс-лист в помещении Детского клуба;  2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прайс-листе;  2.1.8. Формировать группы численностью не более 8 человек;  2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Клуба по телефонам Детского клуба. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.  2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Детским клубом;  2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь.  2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;  2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм и правил в  помещениях Детского клуба.  2.1.14. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.  **2.2.Детский клуб вправе:**  2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.  2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.  2.2.3. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам. Выходными днями в Детском клубе считаются: 31 декабря, с 1 по 5 января, 8 марта, 1, 9 мая. Все остальные дни этих месяцев по принятым в Клубе внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Детского клуба в праздничные дни размещается заранее на доске объявлений;  **2.2.4 В случае болезни ребенка, подтвержденной документом из медицинского учреждения, происходит перерасчет  в размере 100% в виде возможности посетить другие занятия при наличии свободных мест при условии покупки абонемента на следующий месяц . Если Клиент не посетил клуб в следующем месяце (в месяце, идущем за месяцем пропуска), данное посещение  считается пропущенным по неуважительной причине Клиента.**    **2.2.5. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплату пропущенных занятий не переносить и не возвращать. На выигрышные абонементы, переносы не осуществляются.**  2.2.6. Изменять режим работы Детского Клуба в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Детского Клуба не менее чем за 7 календарных дней.  2.2.7. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Клуба, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прайс-лист на Услуги, Правила Клуба, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.  2.2.8. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Детского Клуба.  2.2.9. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, произведенную оплату не возвращать.  **2.3. Клиент обязуется:**  2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях  раздела 3 Договора;  2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента;  2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия.  2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия.  2.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского клуба;  2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского клуба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;  2.3.7. Родитель сам контролирует действия своего ребенка в пределах Детского клуба и несет ответственность за его действия и его безопасность.  2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Детского клуба в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений.  2.3.9. Известить Администрацию Детского клуба об изменении своего контактного телефона.  2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Детский Клуб.  2.3.11. Представлять администраторам Детского клуба гостей Членов Клуба, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Детского Клуба.  **2.4. Клиент вправе:**  2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.  2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора;  2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский клуб, без возвращения уплаченного аванса.  2.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Детского клуба и оказываемых им услугах.  **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**  3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом Детского клуба, путем внесения денежных средств в кассу Детского клуба, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского клуба.  3.2. Детский клуб регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Детского клуба.  3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае активация Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Клуба в соответствии с действующим на момент оплаты ПРАЙС-ЛИСТОМ на срок, равный месяцу. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора может быть осуществлена с 25-го числа текущего месяца и должна быть произведена до окончания действующего договора (т.е. до 31 числа текущего месяца).  3.4. В случае непоступления своевременной заявки и оплаты за Активацию Абонемента на следующий месяц в установленные Детским клубом сроки, Детский клуб не гарантирует сохранности места в группе.  **3.5. Предоплата, внесенная за услуги, указанные в п.1.1.2. Договора, не возвращается Клиенту.**  3.6.По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.  3.7. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.  3.8. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.  **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  4.1. Дети в возрасте от шести лет занимаются без взрослых.  4.2.Администрация Детского клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.  4.3.Администрация Детского клуба оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его агрессивного поведения.  **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  5.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.  5.2. Детский клуб не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.  5.3. Детский клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Детского клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в клубе, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.  5.4. Детский клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Детского клуба.  5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Детского клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.  5.6. Детский клуб не несет ответственность за личные вещи Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.  5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Детский клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.  5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Детский клуб ответственности не несет.  5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Детского Клуба и возмещает их в 100% объеме.  5.10. Детский клуб ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:  а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;  б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Детский клуб предвидеть возможность таких убытков или нет;  в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Детского клуба.  5.11. Совокупная ответственность Детского клуба по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Детскому клубу Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 8 занятий.  5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Детский клуб освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Детским клубом договора Оферты.  5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.  5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.  **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**  6.1. Детский клуб оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Клиента в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Детским клубом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Детского клуба или с даты размещения на информационном стенде в помещении Детского клуба.  6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Детским клубом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.  **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**  7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Детского клуба от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.  7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.  7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Детским клубом и Клиентом. Детский клуб не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Детского клуба. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.  **7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:**  **а) полностью ознакомился с условиями Оферты,**  **б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,**  **в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.**  7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.  7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.  7.7. РЕКВИЗИТЫ Детского клуба находятся на информационном стенде Детского Клуба. | |  |

Приложение №1 к договору публичной оферты.

**Правила Детского клуба «ОПТИМУС»**

Правила действуют в отношении всех правоотношений,

возникающих между Детским клубом «ОПТИМУС» и Клиентами (Членами Клуба).

1)      Детский Клуб (далее –клуб)  работает по внутреннему распоряжению клуба (плавающий график).

2)      Посещения могут быть индивидуальными, групповыми (до 8 человек). Длительность посещения определяется его характеристиками и направленностью и указана в Расписании Клуба.

3)      В Клубе действует утвержденный Приказом Договор Оферты на оказание услуг по организации детского досуга, Правила Клуба, Прайс-лист на Услуги.

4)      Клиент выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим Прайс-листом. Оплата услуг означает согласие с договором офертой на предоставление услуг и всеми приложениями.

5)      Вход в помещение Клуба осуществляется только в сменной обуви. Дети и родители, присутствующие на занятиях, должны быть в сменной обуви.

6)      Перед занятием Клиенту нужно отметиться у Администратора.

7)      Присутствие родителей на занятиях для детей от 6 лет не предусмотрено.

8)      Родители несут ответственность за здоровье и безопасность детей до и после занятия.

9)      Вы можете приобрести абонементы на месяц на 4 или 5 занятий (1 или 2 раза в неделю). Если абонемент своевременно не оплачен, то сохранность места в группе не гарантируется.

10)  Оплата разового занятия производится непосредственно перед началом занятия. Администрация клуба оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятия при максимальном наполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов.

11)  Клуб вправе изменить размер оплаты за занятия при уведомлении члена Клуба.

**12)  Занятия, пропущенные по уважительной причине (болезнь, подтвержденная справкой от врача,) компенсируются в виде возможности посетить занятия в другой группе или посетить другие виды занятий при наличии свободных мест.  При условии покупки абонемента на следующий месяц. Документ из медицинского учреждения должен быть предоставлен сразу после пропуска. Правило действует в течение одного месяца с момента предоставления справки.**

**13)  Занятия, пропущенные без уважительной причины, не отрабатываются, и оплата не возвращается!**

14)  К занятиям допускаются только абсолютно здоровые дети и взрослые. Пожалуйста, будьте ответственны и не подвергайте риску здоровье других. При выявлении признаков болезни специалист Клуба будет вынужден вывести ребенка с занятия, а данное занятие будет считаться пропущенным по неуважительной причине.

15)  Не забывайте сообщать администратору Клуба о том, кто будет забирать ребенка с занятий!

16)  При посещении Клуба ребенком сообщите, пожалуйста, данные о ребенке, его индивидуальные особенности (аллергии и т.п.), отличительные черты его характера и его предпочтения.

17)  Не опаздывайте – это мешает плану проведения занятий.

18)  Для удобства ребенка, его одежда должна быть комфортной, не стесняющей движений. Ребенок должен заниматься только в сменной обуви.

19)  Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.

20)  Пожалуйста, не пользуйтесь в Клубе мобильным телефоном или ставьте его на беззвучный режим.

21)  Относитесь бережно к имуществу Клуба! Все в нашем Клубе сделано специально для Вас и Ваших детей! Родители несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба их ребенком. При порче имущества Клуба, родители обязаны возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

22)  Фото и видео-съемка в Клубе может осуществляться только с разрешения администраторов клуба.

23)  При посещении Клуба Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения группы детей и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

24)  Не приносите на занятие собственные игрушки, жевательные резинки, конфеты, и др. продукты питания.

27)  Просим Вас уважительно относиться ко всем детям, посещающим Клуб, принимая во внимания особенности их характера и психического развития. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца занятий.

28)  Педагоги готовы беседовать с Вами о вашем ребенке после окончания занятий. В другое время педагог обязан работать с группой детей и отвлекать его нельзя.

29)  При неадекватном поведении ребенка или подростка, родители или сопровождающие лица обязаны по просьбе администратора забрать его из Клуба.

30)  Просим спорные и конфликтные ситуации не решать в присутствии детей. Если диалог не получается, вы всегда можете обратиться к руководству Клуба.

31)  Приходя в наш клуб, соблюдайте наше главное правило общения с детьми: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически) у нас в гостях — это могут видеть другие дети. Мы поддерживаем другие методы обучения и воспитания.

32)  Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении. Это передается Вашим детям и нашим сотрудникам и повышает качество оказываемых нами услуг.

33)  Всегда рады получить от Вас:

- предложения, советы по улучшению работы Клуба;

- активное участие в общественной жизни нашего Клуба.

**Уважаемые родители и дети! Пожалуйста, соблюдайте правила нашего Клуба, ведь мы стараемся сделать пребывание в Клубе для Вас и Ваших деток наиболее комфортным!**